事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和　7年　11月　19日（16：30～17：30）
1．初期支援（はじめのかかわり）	ﾒﾝﾊﾞｰ	ＫＴＩＴＨＯＳ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1人	4人	2人	人	7人

前回の改善計画
利用開始後、本人や家族が早めに不安を解消し安心して利用できるようにコミュニケーションを図っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
安心して暮らしが続けられるように、不安にならない様にお話を傾聴し、支援できていると思う

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1	4	1	1	7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	1	6	0	0	7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	2	5	0	0	7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	1	4	1	1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
様々な視点からのサービスが必要となっていく為情報を共有できるように努めています。個々が不安にならぬように寄り添い、お話をして安心できる空間作りに努めており情報も共有しやすくなっている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
情報が少ない事もあり利用後に分かる情報も多々あるため、初回の面接でなるべく多くの情報を仕入れる必要があると思う。業務に追われ新規の利用者様との関わりが少なく一人にしてしまう場面もある為に気を付けていきたい	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
今までのサービスでかかわっていた方からの情報をより多く集めていくように働きかける。利用者一人一人に接する時間を確保していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 11 月 19 日（ 16：30 ～ 17：30 ）
2．「～したい」の実現（自己実現の尊重）	ﾒﾝﾊﾞｰ	K T I T H O S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1人	4人	1人	1人	7人

前回の改善計画
出来る限り利用者と向き合い、何がしたいのか、どうしたいのか等を聞き出し支援に繋げていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
常にコミュニケーションは図りどうしたいか？どうして欲しいか？聞き取り満足して頂けるサービスを心掛けています。本人の短期、長期目標を設定して安心できる生活が送れるように多職種での連携を密に行い安心して在宅での生活が送れるように努める事が出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	0	3	2	2	7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	0	4	1	2	7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0	4	3	0	7
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？	0	2	2	3	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日々の関わりの中でコミュニケーションで知り得た情報を共有し、統一したサービスの提供に取り組むことが出来たと思います	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
必要な介護サービスを提供するように努めてはいる。利用者様が望んでいる本当のサービスなのか、迷うこともある。本当はこのようなサービスがと思っても金銭的余裕がなかったり家族の支援が受けられないということがある。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
本人が望んでいることを聞き取り、その中で実現が可能なことを一つでも良いので目標としていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7年 11月 19日（16：30 ～ 17：30 ）
3．日常生活の支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	ＫＴＩＴＨＯＳ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1人	5人	1人	1人	7人

前回の改善計画
利用者の過ごしてきた生活や環境を出来るだけ把握し、支援に生かしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
いろんな視点から情報を得ようと取り組んでいると思いますが情報量も少ない事もあり支援しづらい事もあります。手作業の取り組みに関しては意欲の向上が見受けられたと感じる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	1	5	1	7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	1	6	0	0	7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1	0	5	1	7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3	3	1	0	7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	1	5	1	0	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の体調把握には努めておりバイタルや、排泄の異常を確認した場合など情報共有が出来、家族への報告も行っています	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
認知症の利用者様に関しては対応の難しさも感じる。本人の望んでいる介護を行っているのか迷うことがある。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
本人が気持ちを伝えることができる方は想いを傾聴していく。自分の想いを伝えることが難しい方は行動や表情から想いをくみ取っていき、職員間で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 11 月 19 日（ 16：30 ～17：30 ）
4．地域での暮らしの支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	K T I T H O S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1人	0人	4人	2人	7人

前回の改善計画
利用者の生活に関わっている人を把握し、その人との関係性をつなぐ支援をしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
退職して高齢になり家族も居なかったり、疎遠となり地域の関わりも少なくなってきているので難しく感じる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	5	1	1	7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	4	2	1	7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	1	4	2	7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	1	4	2	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
生活パターンを把握し個々に合ったサービスは提供できているかと思います	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
自宅で過ごされる日にどの様に地域との関わりがあるのか地域との関わりが薄くなっている為に情報が少ない。友人や、地域担当の民生委員も把握できない。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
地域資源となる可能性があるものを知る。生活で関わる病院や薬局、お店なども社会資源となるので、個々で外出に付き添う時に話が出来るように橋渡しをする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 11 月 26 日（16：30　～18：00　）
5．多機能性ある柔軟な支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	ＫＴＩＴＨＯＳ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2人	2人	3人	0人	7人

前回の改善計画
家族や本人の要望を聞きながら、柔軟にサービスを提供していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
ご家族や、ご本人様の要望に耳を傾け出来る限りの対応ができていると思う

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	4	1	1	7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3	3	0	1	7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	1	4	2	0	7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3	4	0	0	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご家族や、ご本人様にあった細かなサービスも提供できていると思う。緊急なショートや付き添い受診にも少ない職員で対応できている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
在宅の 3 本柱（通い・泊まり・訪問）が現在、本人に合った適切なサービスかどうかの見直しが出来ていないと感じる事もある	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
定期的に本人の状況を見直し、現在のサービスでよいのかどうか話し合いを行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 11 月 26 日（16：30 ～ 18：00 ）
6．連携・協働	ﾒﾝﾊﾞｰ	K T I T H O S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1人	3人	1人	2人	7人

前回の改善計画
包括支援センターと協力し、オレンジカフェの開催を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
1回だがオレンジカフェの開催が提供できて、地域住民や包括支援センターの職員との交流の中で利用者様の表情も明るい表情で喜んでいた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	1	0	5	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	0	1	6	7
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	0	1	6	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	0	1	6	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
オレンジカフェの開催ができ、参加出来ました。勅使会の夏祭りに参加し、利用者が普段できない体験をしていただく事ができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の方々との交流や豊明幼稚園との交流を図れていない	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
地域住民や、豊明幼稚園との交流が急務と考えられる。南海トラフ巨大地震や風水災害が起きた場合にとるべき行動や連携分担など協力体制を話し合う必要がある	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7年　11月 26日（16：30　～18：00　）
7．運営	ﾒﾝﾊﾞｰ	ＫＴＩＴＨＯＳ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	０人	４人	３人	０人	７人

前回の改善計画
利用者や家族の苦情・要望に対して改善する働きかけを行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
苦情が出た場合は真摯に受け止め謝罪している。対策についても職員間で考え対応できたと感じている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	1	2	2	2	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	3	2	1	7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	0	0	7	7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0	1	3	3	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
苦情や要望はリーダー、主任に報告が行き届いており対応できている。苦情にならない様にまめに家族に状況を報告し、誤解をうまないように取り組んでいる。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域住民との取り組みなどが行われていない為、様々な意見を受け入れる取り組みを検討しなければいけない	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
推進会議から地域交流に繋がるような意見をいただきながら取り組んでいく必要がある	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 11 月 26 日（ 16：30～ 18：00 ）
8．質を向上するための取組み	ﾒﾝﾊﾞｰ	ＫＴＩＴＨＯＳ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0人	3人	1人	3人	7人

前回の改善計画
様々な研修に参加し、またその研修を基に勉強を実施する。

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ後、内部、外部研修の機会が増えており職員のスキルアップにつながっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	0	5	1	1	7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	2	1	4	7
③	地域連絡会に参加していますか	0	3	1	3	7
④	リスクマネジメントに取組んでいますか	0	4	2	1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
内部、外部研修で学んだ取り組みを活かそうとする取り組みが見受けられる	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
新たな資格取り組みが出来ていないと感じる。参加したい研修の情報が入りにくい。研修に参加したいが参加人数もある為に出来ない	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
研修に参加できる機会が少ないが、参加してきた職員から勉強会としてフィードバックしてもらい他の職員も共有できるようにしたい	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7年 11 月 26 日（ 16：30 ～ 18：00 ）
9．人権・プライバシー	ﾒﾝﾊﾞｰ	ＫＴＩＴＨＯＳ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1人	5人	1人	0人	7人

前回の改善計画
個人情報の取り扱いについて考えていく

前回の改善計画に対する取組み結果
個人情報については職員間で十分注意をして取り扱いをしていると思う。個人ファイルや情報を利用者様の目に届かない様に置いて改善した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	4	3	0	0	7
②	虐待は行われていない	5	2	0	0	7
③	プライバシーが守られている	1	5	1	0	7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	2	1	2	7
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	1	4	0	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
認知症の方などの考え方や意思を尊重して安全に配慮しながら制止しないように心掛けている。個人ファイルを目の届かない場所に移動させたり、プライバシーの配慮にも努めている。後見人制度も必要な利用者様に対応している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
プライバシーは配慮していると思っていても実際は不快な思いをさせていて、言わないだけなのかも知れない。職員間での情報共有している際、利用者様を前にして話をしてしまうことが時々ある。また、成年後見制度の理解が十分でない職員がいる。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
相手の立場に立ってプライバシーの保護を今以上に努めていく。お互いが良い関係性で過ごせる空間作りをしていく事が必要である。利用者様の前での立ち話を控え、注意しあえるようにする。成年後見制度の勉強会を実施し、理解を深める。	